

# **COME PROTEGGIAMO LA TUA SALUTE E SICUREZZA PRIMA, DURANTE E DOPO LA TUA CROCIERA**

## **DALLA PRENOTAZIONE**

Sono richiesti i recapiti di tutti gli ospiti per poter fornire le informazioni necessarie e gli aggiornamenti importanti

I pacchetti prepagati possono essere prenotati prima della crociera, in modo da evitarti code, garantire spazio di sicurezza e risparmiare rispetto alle tariffe a bordo

Il Web check-in consente di ricevere con massima semplicità i biglietti della crociera, la documentazione di viaggio e il questionario sulla salute

## **ALL'IMBARCO**

Screening della salute e COVID 19 per tutti gli ospiti, incluso un test con tampone, un questionario sanitario e un controllo della temperatura senza contatto

Nuovi processi con assegnazione dell'orario di arrivo al porto per ogni ospite e migliorate misure igienico-sanitarie

Negato imbarco agli ospiti che presentano sintomi di malattia o in caso di potenziale esposizione a un caso sospetto o confermato di COVID-19 (nei 14 giorni prima dell'imbarco o nel giorno dell'imbarco).

## **DISTANZIAMENTO SOCIALE RESPONSABILE**

Rispetto del responsabile distanziamento sociale nelle aree pubbliche e prenotazione anticipata di attività e intrattenimento

Mascherine richieste nelle aree pubbliche, eccetto quando si è seduti al tavolo di un ristorante, bar, lounge e quando si è seduti al Sun Deck

Contattare telefonicamente i servizi prima di mettersi in coda ad un banco per informazioni

## **ELEVATI STANDARD DI SANIFICAZIONE E PULIZIA**

Nuovi metodi di sanificazione tra cui l'uso di disinfettanti di tipo ospedaliero, nebulizzatori elettrostatici, incremento della frequenza di pulizia e con un'attenzione particolare verso le aree ad alto traffico

Pulizia quotidiana della cabina e pulizia profonda aggiuntiva al termine della crociera

Aria esterna al 100% fornita nelle cabine e nelle aree pubbliche. Nessun ricircolo d'aria tra le cabine né all'interno della nave

Dispenser di igienizzante per le mani disponibili in tutta la nave

## **SERVIZI MEDICI MIGLIORATI CON PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO**

Monitoraggio giornaliero della temperatura degli ospiti durante la crociera con misurazione senza contatto. In caso di sintomi simil-influenzali gli ospiti dovranno contattare immediatamente il Centro Medico e saranno fornite prestazioni sanitarie gratuite

Centro Medico completamente attrezzato che include strumenti per la diagnosi del COVID-19, ventilatori e un maggior numero di personale medico altamente qualificato

Procedure di isolamento complete e un piano di risposta in collaborazione con le autorità locali che saranno attivati nei casi sospetti o confermati di COVID-19

## **PERSONALE ADDESTRATO, ATTREZZATO E IN BUONA SALUTE**

Screening e controlli medici approfonditi che prevedono il test COVID-19 prima dell'imbarco e in aggiunta al monitoraggio giornaliero dello stato di salute e alle misurazioni della temperatura  
Formazione continua e specifica per tutto l'equipaggio in merito al nuovo protocollo di sicurezza  
I membri dell'equipaggio seguono le corrette pratiche di lavaggio delle mani e indossano dispositivi di protezione come mascherine e guanti.

## **L'ESPERIENZA A BORDO**

Ci impegniamo a preservare l'unicità dell'esperienza a bordo assicurando al contempo che la tua salute e sicurezza siano protette.  
Continuerai a vivere esperienze uniche tra cui spettacoli pluripremiati, ristoranti di prima classe, escursioni, attività per famiglie, shopping nelle boutique, trattamenti di benessere e servizi di fitness, eventi coinvolgenti e molto altro ancora. I servizi a bordo sono soggetti a modifiche in base alle normative locali o ad altre restrizioni, nel contesto della situazione COVID-19.

## **TERMINAL E IMBARCO**

Abbiamo ridisegnato il nostro processo di imbarco con assegnazione dell'orario di arrivo di ciascun ospite indicato nel biglietto della crociera. Ciò per ridurre al minimo i contatti e consentire un responsabile distanziamento sociale

- Le aree del terminal e delle passerelle saranno accuratamente pulite e igienizzate secondo gli stessi standard elevati di bordo

Ti verrà chiesto di indossare una mascherina durante l'imbarco e nel Terminal nel rispetto delle normative locali

Il bagaglio a mano e da stiva sarà igienizzato

Passerelle diverse per gli ospiti che imbarcano e quelli che sbarcano

## **RISTORANTI, BAR E LOUNGE**

Abbiamo adattato il nostro servizio e la disposizione dei posti a sedere per consentire il distanziamento di sicurezza e tutti i pasti e le bevande saranno serviti al tavolo. Il self-service presso il Ristorante Buffet sarà temporaneamente sospeso e i piatti verranno preparati e serviti dal nostro equipaggio. Per un'esperienza senza contatto, puoi accedere ai menu del ristorante e del bar dal tuo dispositivo mobile scansionando comodamente un codice QR. Non è necessario indossare mascherine mentre si è seduti al tavolo nei ristoranti, bar e lounge, ma è richiesta quando si accede al locale. Per ridurre al minimo i rischi, MSC Crociere ha adattato i processi di ordinazione, preparazione, consegna, consumo e pagamento dei servizi di ristorazione.

## **ESCURSIONI**

Itinerari attentamente selezionati: monitoriamo costantemente la situazione sanitaria globale e siamo pronti a modificare i nostri itinerari quando necessario. Faremo scalo solo nei porti che le autorità locali e le organizzazioni sanitarie hanno dichiarato sicuri e nel pieno rispetto di tutti i regolamenti delle autorità portuali e sanitarie locali.

Escursioni protette: se desideri scendere a terra durante la tua crociera, puoi farlo solo partecipando a una delle nostre escursioni MSC per garantire gli stessi elevati standard di salute e sicurezza a bordo anche durante la discesa a terra. Per le crociere nei prossimi mesi, alcune escursioni richiedono il certificato digitale UE COVID/Green pass o, per ospiti provenienti da paesi extra Schengen, l'equivalente certificato COVID. Maggiori informazioni nella sezione FAQ.

## **INTRATTENIMENTO E ATTIVITÀ**

Abbiamo introdotto attività e intrattenimento a bordo di nuova concezione per gruppi più piccoli. Una vasta gamma di attività tra cui spettacoli, animazione e Kids Club saranno disponibile su prenotazione senza alcun costo aggiuntivo.

Poiché la capacità del teatro è stata ridotta per garantire un responsabile distanziamento sociale, il programma di intrattenimento verrà esteso in modo da permettere a tutti di godere di una grande varietà di spettacoli premiati.

Tutte le attrezzature ricreative e sportive, le macchine per il fitness, i giocattoli, i giochi e le attrezzature del Kids Club vengono disinfettate dopo ogni utilizzo.

## **AREE ESTERNE E PISCINE**

Tutti i ponti all'aperto sono accessibili. Le piscine, le vasche idromassaggio e gli acquapark sono disponibili con presenze limitate per garantire il distanziamento sociale. I lettini sono divisi in gruppi e sanificati dopo ogni utilizzo. Verrà effettuata una sanificazione più approfondita ogni notte.

## **SERVIZI PER GLI OSPITI E TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA**

Per trovare facilmente le informazioni evitando le code, ti invitiamo a utilizzare il nostro nuovo Remote Guest Service Centre disponibile per telefono e servizi digitali come MSC for Me \* (app mobile, touchscreen interattivi, Smart TV in cabina). I desk saranno disponibili il giorno dell'imbarco per informazioni di persona. Consigliamo di telefonare prima di recarsi personalmente a qualsiasi desk per informazioni. Si raccomanda l'utilizzo di metodi di pagamento elettronici.

\* L'app MSC for Me (app mobile, smart TV in cabina, touchscreen interattivi) è disponibile su MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Seaview, MSC Seaside, MSC Seashore, MSC Virtuosa, MSC Splendida e MSC Magnifica (versione light).